

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 20/7/2026 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới trên địa bàn phường Sông Trí

Thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 20/7/2026 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Kế hoạch số 112-KH/TU ngày 24/8/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hà Tĩnh; Văn bản số 8737/UBND-NC₃ ngày 28/8/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 112-KH/TU; Kế hoạch số 79-KH/ĐU ngày 10/9/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường Sông Trí triển khai thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW, Ủy ban nhân dân phường Sông Trí ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức quán triệt, triển khai nghiêm túc, đồng bộ, thiết thực và hiệu quả Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 20/7/2026 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Cụ thể hóa các quan điểm, nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 09-CT/TW thành các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, khả thi, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của UBND phường và tình hình thực tế của địa phương; gắn thực hiện dân chủ ở cơ sở với xây dựng chính quyền gần dân, sát dân, phục vụ Nhân dân, cải cách hành chính, chuyển đổi số, công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm giải trình.

- Phát huy đầy đủ quyền làm chủ và vai trò chủ thể của Nhân dân theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân tham gia quản lý nhà nước, quản lý xã hội, đóng góp xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền và giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở; chủ động phòng ngừa, kịp thời phát

hiện và khắc phục tình trạng dân chủ hình thức, công khai không đầy đủ, thiếu minh bạch, né tránh trách nhiệm giải trình hoặc vi phạm quyền làm chủ của Nhân dân.

- Tạo chuyển biến rõ nét trong tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở, bảo đảm việc thực hiện dân chủ đi vào thực chất, gắn với giải quyết công việc cụ thể và lợi ích thiết thực của Nhân dân; lấy mức độ hài lòng, sự tham gia và khả năng giám sát của Nhân dân làm một trong những căn cứ đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW phải bám sát sự lãnh đạo của Đảng ủy phường, bảo đảm thống nhất, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm; xác định rõ nhiệm vụ, tiến độ, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, bộ phận và người đứng đầu trong tổ chức thực hiện.

- Gắn thực hiện dân chủ ở cơ sở với thực hiện nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Bảo đảm các nội dung thực hiện dân chủ được triển khai công khai, minh bạch, đúng quy định, phù hợp với thực tiễn; tăng cường đối thoại, tiếp xúc, lắng nghe ý kiến Nhân dân; kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để phát sinh điểm nóng, vụ việc phức tạp kéo dài.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt và chấn chỉnh, xử lý trách nhiệm đối với các trường hợp thực hiện không nghiêm, hình thức hoặc vi phạm quyền làm chủ của Nhân dân.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền phổ biến Chỉ thị số 09-CT/TW và pháp luật về thực hiện dân chủ cơ sở.

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền sâu rộng nội dung, quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của Chỉ thị số 09-CT/TW; tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động trong cấp ủy, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

- Quán triệt quan điểm thực hiện dân chủ ở cơ sở là phương thức quan trọng để phát huy quyền làm chủ, sức sáng tạo và vai trò chủ thể của Nhân dân, góp phần củng cố mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân. Tuyên

truyền, giáo dục để cán bộ, đảng viên và Nhân dân nhận thức đầy đủ về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm trong tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, quản lý nhà nước, quản lý xã hội; thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

- Tập trung phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở; chú trọng các quy định về những nội dung Nhân dân được biết, được tham gia ý kiến, được quyết định, được kiểm tra, giám sát và được thụ hưởng. Đồng thời, tuyên truyền rõ trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện; nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân, thái độ gần dân, trọng dân, lắng nghe Nhân dân và chịu sự giám sát của Nhân dân.

- Đổi mới, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, phổ biến phù hợp với từng nhóm đối tượng và điều kiện thực tế của địa phương; kết hợp hội nghị, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt tổ dân phố, sinh hoạt cộng đồng, hệ thống thông tin cơ sở, Trang thông tin điện tử của phường, nền tảng số, mạng xã hội và các nhóm Zalo cộng đồng của tổ dân phố. Bảo đảm thông tin chính thống được cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác, dễ hiểu, dễ tiếp cận, góp phần nâng cao nhận thức và tạo đồng thuận trong Nhân dân.

- Gắn tuyên truyền, phổ biến với hướng dẫn và vận động Nhân dân thực hiện quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của mình, chủ động tham gia góp ý, phản ánh, kiến nghị, giám sát hoạt động của chính quyền và cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời giải đáp những vấn đề Nhân dân quan tâm, góp phần đưa việc thực hiện dân chủ ở cơ sở đi vào thực chất, tránh hình thức.

2. Rà soát, hoàn thiện và tổ chức thực hiện các quy định về dân chủ ở cơ sở

- Tổ chức rà soát toàn diện các quy chế, quy định, quy trình đang thực hiện tại UBND phường, các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, trường học, Trạm Y tế và tại cộng đồng dân cư; kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung những nội dung không còn phù hợp, bảo đảm thống nhất với các quy định hiện hành và yêu cầu thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới.

- Rà soát, bổ sung, hoàn thiện và tổ chức thực hiện nghiêm Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của UBND phường và các cơ quan, đơn vị; gắn việc thực hiện dân chủ với quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, công tác tổ chức cán bộ, thi đua - khen thưởng, đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và trách nhiệm của người đứng đầu. Bảo đảm các nội dung cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được biết, tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát được thực hiện đúng quy định, thực chất, công khai, minh bạch.

- Hướng dẫn các tổ dân phố rà soát, bổ sung và thực hiện đầy đủ các quy

ước, quy định và hình thức thực hiện dân chủ tại cộng đồng dân cư; bảo đảm các nội dung Nhân dân được biết, được bàn, tham gia ý kiến, quyết định, kiểm tra, giám sát và thụ hưởng được tổ chức thực hiện đúng quy định, phù hợp với tình hình thực tế của từng tổ dân phố.

- Phát huy hiệu quả vai trò của Hội nghị Nhân dân, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, Ban Công tác Mặt trận và các tổ chức, lực lượng tự quản ở cộng đồng dân cư trong việc tuyên truyền, vận động, giám sát và phản ánh ý kiến của Nhân dân; tạo điều kiện để Nhân dân trực tiếp tham gia quản lý, giám sát các công việc của cộng đồng.

- Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc và đánh giá việc thực hiện các quy định về dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan, đơn vị và tổ dân phố; kịp thời phát hiện những hạn chế, bất cập, khó khăn, vướng mắc để chấn chỉnh, khắc phục hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết; không để việc thực hiện dân chủ dừng ở việc ban hành quy chế mà phải được thực hiện thường xuyên, thực chất và gắn với giải quyết công việc cụ thể của cơ quan, đơn vị và cộng đồng dân cư.

3. Thực hiện việc công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng nội dung, hình thức và thời hạn đối với các nội dung phải công khai theo quy định; bảo đảm Nhân dân được tiếp cận thông tin thuận lợi, chính xác, đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Tập trung công khai các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng và đời sống của Nhân dân, nhất là: quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quản lý, sử dụng đất đai; trật tự xây dựng; đầu tư công; các chương trình, dự án triển khai trên địa bàn; chính sách an sinh xã hội, chính sách hỗ trợ đối tượng thụ hưởng; các khoản đóng góp của Nhân dân; thủ tục hành chính và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; các nội dung khác theo quy định phải công khai để Nhân dân biết, tham gia ý kiến và giám sát.

- Đổi mới, đa dạng hóa hình thức công khai, bảo đảm thực chất, thiết thực, dễ tiếp cận và thuận tiện cho Nhân dân theo dõi, giám sát. Kết hợp công khai trực tiếp tại trụ sở UBND phường, nhà văn hóa các tổ dân phố với công khai trên Trang thông tin điện tử của phường, hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng số phù hợp; chú trọng bảo đảm thông tin được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời, dễ hiểu và phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với thực hiện dân chủ ở cơ sở, nâng cao tính công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình của chính quyền, cơ quan, đơn vị và người đứng đầu trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, số hóa văn bản, tài liệu và thông tin liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở, nhất là các nội dung liên quan trực tiếp đến

quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, tạo thuận lợi cho việc tra cứu, tiếp cận và giám sát.

- Thực hiện nghiêm trách nhiệm giải trình đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền khi Nhân dân yêu cầu; kịp thời tiếp nhận, phân loại, xử lý và phản hồi các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân. Đối với những vấn đề phức tạp, nhạy cảm, liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của Nhân dân, phải chủ động thông tin, giải thích, đối thoại và công khai kết quả giải quyết theo quy định; không để phát sinh tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm hoặc chậm giải quyết các kiến nghị chính đáng của Nhân dân.

4. Nâng cao chất lượng lấy ý kiến, đối thoại và tiếp thu ý kiến của Nhân dân

- Thực hiện nghiêm việc lấy ý kiến Nhân dân đối với các nội dung pháp luật quy định phải lấy ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; bảo đảm việc lấy ý kiến được thực hiện đúng đối tượng, đúng nội dung, thời gian và hình thức theo quy định. Đổi mới phương thức lấy ý kiến theo hướng thiết thực, thuận tiện, dễ tham gia, dễ tổng hợp, kết hợp lấy ý kiến trực tiếp với các hình thức phù hợp trên môi trường số.

- Đối với những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng và đời sống của Nhân dân, chủ động tổ chức lấy ý kiến rộng rãi, phù hợp với tính chất, phạm vi và đối tượng chịu tác động; tạo điều kiện để Nhân dân trao đổi, thảo luận, đề xuất và phản ánh những vấn đề thực tiễn phát sinh.

- Tăng cường đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo UBND phường, người đứng đầu cơ quan, đơn vị với Nhân dân; tổ chức đối thoại định kỳ hoặc đột xuất khi cần thiết, nhất là đối với những vấn đề được nhiều người dân quan tâm, có ý kiến khác nhau hoặc có nguy cơ phát sinh phức tạp. Nội dung đối thoại phải thiết thực, đi thẳng vào vấn đề; hạn chế hình thức, hành chính hóa trong đối thoại.

- Nâng cao trách nhiệm tiếp thu, giải trình và phản hồi đối với ý kiến, kiến nghị của Nhân dân. Các ý kiến thuộc thẩm quyền phải được phân loại, xem xét, giải quyết hoặc trả lời kịp thời; đối với nội dung không thuộc thẩm quyền phải hướng dẫn, chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét và thông tin kết quả xử lý cho người dân theo quy định. Đối với những ý kiến không có cơ sở hoặc không thể thực hiện, cần giải thích rõ lý do, căn cứ pháp lý để Nhân dân hiểu và đồng thuận.

- Chủ động nắm chắc tình hình Nhân dân, dư luận xã hội, nhất là những vấn đề bức xúc, nổi cộm, phát sinh liên quan trực tiếp đến đời sống, quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; tăng cường phối hợp giữa chính quyền với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và tổ dân phố trong tiếp nhận, tổng hợp, phản ánh ý kiến Nhân dân.

- Kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, đúng thẩm quyền, đúng quy định và đúng thời hạn; tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực

hiện các kết luận, cam kết sau đối thoại; chủ động phòng ngừa, hạn chế phát sinh vụ việc phức tạp, kéo dài, góp phần củng cố niềm tin và sự đồng thuận của Nhân dân đối với chính quyền cơ sở.

5. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo

- Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo quy định; bảo đảm công dân được tiếp đón, hướng dẫn, giải thích và tiếp nhận ý kiến đầy đủ, đúng quy định. Nâng cao trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, nhất là đối với những vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài hoặc có nhiều ý kiến khác nhau.

- Tổ chức tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết và trả lời kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục và thời hạn đối với các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân. Thực hiện nghiêm việc theo dõi, đôn đốc tiến độ giải quyết; xác định rõ trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, cá nhân được giao xử lý; hạn chế tình trạng chậm trả lời, chuyển đơn lòng vòng, né tránh hoặc để vụ việc kéo dài.

- Đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm, có nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người hoặc kéo dài, chủ động rà soát, phân loại, xác định rõ nguyên nhân, thẩm quyền và phương án xử lý; tăng cường đối thoại, giải thích, vận động, hòa giải theo quy định, bảo đảm giải quyết khách quan, đúng pháp luật và phù hợp với quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân.

- Tăng cường phối hợp giữa UBND phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, các phòng chuyên môn, tổ dân phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong nắm tình hình Nhân dân, phát hiện sớm các mâu thuẫn, tranh chấp, vấn đề phát sinh từ cơ sở; chủ động hòa giải, vận động, giải quyết ngay từ địa bàn dân cư, không để phát sinh thành vụ việc phức tạp.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa và quản lý, theo dõi tiến độ giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh; bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý, trả lời được theo dõi chặt chẽ, có căn cứ, đúng thời hạn và thuận tiện cho việc kiểm tra, giám sát.

- Định kỳ rà soát, đánh giá kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo, xác định những lĩnh vực, địa bàn có nguy cơ phát sinh vụ việc để chủ động phòng ngừa; kịp thời báo cáo, tham mưu cấp có thẩm quyền đối với những vụ việc vượt thẩm quyền, góp phần bảo đảm an ninh, trật tự và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền cơ sở.

6. Gắn thực hiện dân chủ ở cơ sở với cải cách hành chính và chuyển đổi số

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi

số trong công khai thông tin, tiếp nhận, xử lý ý kiến, kiến nghị, phản ánh và tương tác giữa chính quyền với Nhân dân.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; công khai đầy đủ, kịp thời quy trình, thành phần hồ sơ, thời hạn, phí, lệ phí và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tạo thuận lợi để người dân thực hiện thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến.

- Rà soát, đơn giản hóa quy trình, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

- Từng bước xây dựng Kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị trên môi trường số; nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong trả lời, phản hồi và cung cấp thông tin cho người dân, tạo điều kiện để Nhân dân tiếp cận thông tin, tham gia góp ý, phản ánh, kiến nghị, giám sát và đánh giá hoạt động của chính quyền thông qua các nền tảng số phù hợp; bảo đảm an toàn, an ninh và bảo mật thông tin.

- Kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị trên môi trường số; nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong trả lời, phản hồi và cung cấp thông tin cho người dân.

7. Phát huy vai trò giám sát của Nhân dân và cộng đồng dân cư

- Phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội tạo điều kiện để Nhân dân thực hiện quyền giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền và giám sát việc thực hiện các chủ trương, chính sách tại địa phương.

- Củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng; tạo điều kiện để các tổ chức này thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, tham gia giám sát các công trình, dự án, việc quản lý, sử dụng các nguồn lực và những nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của Nhân dân.

- Phát huy các mô hình tự quản, tự chủ, tự giám sát tại cộng đồng dân cư; khuyến khích Nhân dân chủ động tham gia quản lý, giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, xây dựng đời sống văn hóa và thực hiện các nhiệm vụ chung của cộng đồng.

- Phát huy vai trò của tổ trưởng tổ dân phố, người có uy tín, Ban Công tác Mặt trận và các lực lượng nòng cốt ở cơ sở trong tuyên truyền, vận động, nắm bắt tình hình Nhân dân, phát hiện và hòa giải các mâu thuẫn, vấn đề phát sinh ngay từ địa bàn dân cư.

- Tiếp nhận, xem xét và phản hồi các kiến nghị, đề xuất của các tổ chức giám sát và Nhân dân; bảo đảm các ý kiến chính đáng được tiếp thu, giải quyết

hoặc trả lời theo quy định.

8. Nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu

- Cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu gương mẫu trong thực hiện dân chủ ở cơ sở, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và văn hóa công sở; thực hiện tốt phương châm gần dân, trọng dân, lắng nghe dân, phục vụ Nhân dân.

- Tăng cường bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về thực hiện dân chủ ở cơ sở; kỹ năng tiếp công dân, đối thoại, tuyên truyền, vận động, tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh, kỹ năng giao tiếp hành chính và sử dụng môi trường số.

- Thực hiện nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện dân chủ; kịp thời chấn chỉnh tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, thiếu công khai, thiếu minh bạch hoặc giải quyết công việc chậm trễ.

- Gắn kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, kỷ luật, kỷ cương và mức độ hài lòng của người dân với đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu.

- Tăng cường giáo dục ý thức trách nhiệm, văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; thực hiện nghiêm các quy định về phát ngôn, cung cấp thông tin và sử dụng mạng xã hội của cán bộ, công chức, viên chức.

9. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Đưa nội dung thực hiện dân chủ ở cơ sở vào chương trình kiểm tra, giám sát hằng năm của UBND phường; tổ chức kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất tại các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế và tổ dân phố.

- Tập trung kiểm tra việc thực hiện công khai, minh bạch; lấy ý kiến và tiếp thu ý kiến Nhân dân; thực hiện các nội dung Nhân dân tham gia quyết định, kiểm tra, giám sát; quản lý, sử dụng các khoản đóng góp; thực hiện chính sách an sinh xã hội; giải quyết thủ tục hành chính; tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo.

- Kiểm tra việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trách nhiệm của người đứng đầu và việc thực hiện các nội dung đã công khai, đã lấy ý kiến, đã cam kết hoặc đã được thống nhất với Nhân dân; kịp thời phát hiện những hạn chế, bất cập để chấn chỉnh.

- Kết hợp kiểm tra trực tiếp với theo dõi, giám sát thông qua phản ánh, kiến nghị của Nhân dân và các kênh thông tin số; chú trọng những lĩnh vực, địa bàn có nhiều vấn đề Nhân dân quan tâm hoặc có nguy cơ phát sinh khiếu kiện, tranh chấp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND phường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch; phối hợp tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 09-CT/TW và các quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Tham mưu hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện dân chủ tại các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế và cộng đồng dân cư; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện.

- Theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch; tham mưu UBND phường báo cáo Đảng ủy phường, Sở Nội vụ và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Tham mưu thực hiện công tác tiếp công dân; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; tham mưu thực hiện công khai các nội dung thuộc trách nhiệm của UBND phường theo quy định.

- Phối hợp rà soát, hoàn thiện Quy chế làm việc và các quy định liên quan đến công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình, kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở.

- Phối hợp theo dõi việc thực hiện các kết luận, chỉ đạo của UBND phường sau tiếp công dân, đối thoại và giải quyết kiến nghị của Nhân dân.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Thực hiện công khai, minh bạch đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ, thời hạn, phí, lệ phí và kết quả giải quyết theo quy định; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

- Tiếp nhận, hướng dẫn, xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết các phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính; theo dõi, đôn đốc việc xử lý theo quy định.

- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; thường xuyên theo dõi, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, kịp thời đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ.

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

- Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về Chỉ thị số 09-CT/TW và các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở trên hệ thống thông tin cơ sở, truyền thanh và các phương tiện thông tin của phường.

- Tăng cường tuyên truyền các nội dung Nhân dân được biết, được tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát; kịp thời thông tin kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở và những nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của Nhân dân.

5. Các trường học, Trạm Y tế phường

- Tổ chức thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị theo quy định; thực hiện đầy đủ, công khai, minh bạch các nội dung liên quan đến cán bộ, viên chức, người lao động và người dân thuộc phạm vi phục vụ.

- Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu; thực hiện đối thoại, tiếp nhận, giải quyết hoặc kiến nghị giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị của viên chức, người lao động và các tổ chức, cá nhân có liên quan.

- Rà soát, hoàn thiện và thực hiện nghiêm Quy chế dân chủ của đơn vị; gắn thực hiện dân chủ với nhiệm vụ chuyên môn, kỷ luật, kỷ cương và chất lượng phục vụ Nhân dân.

6. Các tổ dân phố trên địa bàn phường

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 09-CT/TW và các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở đến Nhân dân; thực hiện đầy đủ các nội dung dân chủ tại cộng đồng dân cư theo quy định..

- Tổ chức Hội nghị cộng đồng dân cư, lấy ý kiến Nhân dân đối với các nội dung thuộc thẩm quyền; thực hiện công khai các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích và đời sống của Nhân dân.

- Tổ trưởng tổ dân phố phối hợp với Ban Công tác Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; kịp thời phản ánh với UBND phường để xem xét, giải quyết.

- Phát huy vai trò tự quản của cộng đồng dân cư; vận động Nhân dân tham gia giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, xây dựng đời sống văn hóa và thực hiện các nhiệm vụ chung của địa phương.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 09-CT/TW và các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở đến đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân; vận động Nhân dân thực hiện tốt quyền, nghĩa vụ của công dân, tích cực tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền và hệ thống chính trị ở cơ sở.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; kịp thời phản ánh với cấp ủy, chính quyền những vấn đề Nhân dân quan tâm, khó khăn, vướng mắc và kiến nghị chính đáng.

- Tăng cường giám sát việc thực hiện các chủ trương, chính sách, chương trình, dự án và các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

- Phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, Ban Công tác Mặt trận và các hình thức tự quản ở khu dân cư; góp

phần bảo đảm việc thực hiện dân chủ ở cơ sở thực chất, công khai, minh bạch và hiệu quả.

8. Chế độ thông tin, báo cáo

- Các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế và các tổ dân phố căn cứ Kế hoạch này chủ động tổ chức thực hiện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế; định kỳ hằng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp.

- UBND phường tổ chức kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất việc thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan, đơn vị và tổ dân phố; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót và xử lý hoặc kiến nghị xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định.

- Phòng Văn hóa - Xã hội có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện; tham mưu UBND phường báo cáo Đảng ủy phường và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

- Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh vấn đề cần hướng dẫn, các cơ quan, đơn vị và tổ dân phố kịp thời phản ánh về UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, xem xét, chỉ đạo giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 20/7/2026 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới trên địa bàn phường Sông Trí. Yêu cầu các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế và các tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TTr Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các phòng chuyên môn UBND phường;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đoàn Thị Mỹ

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ, TIẾN ĐỘ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 09-CT/TW
NGÀY 20/7/2026 CỦA BỘ CHÍNH TRỊ
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày/9/2026 của UBND phường Sông Trĩ)

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/ Kết quả
1	Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 09-CT/TW và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về thực hiện dân chủ ở cơ sở	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND và UBND; Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường; các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố	Thường xuyên	Hội nghị, tài liệu tuyên truyền; tin, bài, chuyên mục
2	Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, nền tảng số và các nhóm thông tin cộng đồng	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường	Phòng Văn hóa - Xã hội; các tổ dân phố	Thường xuyên	Tin, bài, nội dung tuyên truyền
3	Rà soát các quy chế, quy định, quy trình có liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở; đề xuất sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới bảo đảm đúng quy định	Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị	Quý IV/2026; định kỳ hằng năm	Văn bản được sửa đổi, bổ sung (nếu có)
4	Rà soát, hoàn thiện và tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của UBND phường và các cơ quan, đơn vị	Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng, đơn vị liên quan	Quý IV/2026	Quy chế điều chỉnh/văn bản triển khai (nếu có)

5	Thực hiện công khai, minh bạch các nội dung theo quy định; bảo đảm người dân được biết, tham gia ý kiến, quyết định, kiểm tra, giám sát theo quy định	Các phòng chuyên môn	Văn phòng HĐND và UBND; Ủy ban MTTQ phường và các tổ chức liên quan	Thường xuyên	Nội dung được công khai đầy đủ, đúng thời hạn
6	Tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân; tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của Nhân dân	Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng chuyên môn; các tổ dân phố	Theo Kế hoạch	Hội nghị đối thoại; thông báo kết luận; kết quả xử lý kiến nghị
7	Nâng cao chất lượng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh từ cơ sở	Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Hồ sơ, vụ việc được tiếp nhận, giải quyết theo quy định
8	Thực hiện dân chủ gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Văn phòng HĐND và UBND; các phòng chuyên môn	Thường xuyên	Chất lượng giải quyết TTHC, mức độ hài lòng được nâng cao
9	Phát huy vai trò của Ủy ban MTTQ phường và các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, vận động, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở	Đề nghị Ủy ban MTTQ phường	Các tổ chức chính trị - xã hội; các tổ dân phố	Thường xuyên	Hoạt động tuyên truyền, giám sát, phản biện
10	Củng cố, nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng	Đề nghị Ủy ban MTTQ phường	UBND phường; các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố	Thường xuyên	Các Ban hoạt động đúng quy định; báo cáo giám sát

11	Tổ chức thực hiện dân chủ ở tổ dân phố; rà soát, bổ sung hương ước, quy ước; tổ chức để Nhân dân bàn, quyết định, tham gia ý kiến đối với các nội dung thuộc cộng đồng dân cư	Các tổ dân phố	Ban Công tác Mặt trận; các tổ chức ở tổ dân phố	Thường xuyên	Hội nghị cộng đồng dân cư; hương ước, quy ước; biên bản, nghị quyết
12	Tăng cường nắm tình hình Nhân dân, kịp thời phát hiện, giải quyết hoặc đề xuất giải quyết những vấn đề bức xúc, kiến nghị chính đáng từ cơ sở	Các phòng chuyên môn; tổ dân phố	Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và đơn vị liên quan	Thường xuyên	Phản ánh, kiến nghị được tổng hợp và xử lý
13	Kiểm tra việc thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan, đơn vị và tổ dân phố; kịp thời chấn chỉnh hạn chế, thiếu sót	UBND phường	Các phòng chuyên môn; MTTQ và đơn vị liên quan	Hàng năm hoặc đột xuất	Kế hoạch/biên bản kiểm tra; thông báo kết quả (lồng ghép)
14	Gắn kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, thi đua, khen thưởng của tập thể, cá nhân	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND và UBND; các cơ quan, đơn vị	Hàng năm	Kết quả được đưa vào tiêu chí đánh giá, thi đua
15	Sơ kết, tổng kết; tổng hợp kết quả, khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện dân chủ ở cơ sở	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND và UBND; các phòng, đơn vị, tổ dân phố	Định kỳ và theo yêu cầu	Báo cáo sơ kết, tổng kết/báo cáo chuyên đề