

Số: 297/QĐ-UBND

Sông Trí, ngày 28 tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền
cải cách hành chính năm 2025

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ các Quyết định: số 892/QĐ-BNV ngày 05/12/2024 phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2024 - 2030; số 49/QĐ-BNV ngày 01/3/2025 về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ;

Căn cứ Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ các Quyết định: số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2022 về phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030”; số 3098/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của UBND tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 576/QĐ-UBND ngày 20/3/2025 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 của UBND phường Sông Trí về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính phường Sông Trí năm 2025;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn phường Sông Trí (sau đây gọi tắt là Kế hoạch), với những nội dung cơ bản sau đây:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung:

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC); nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước trên địa bàn phường Sông Trí và xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các Cổng/Trang thông tin điện tử của phường. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, hệ thống thông tin cơ sở trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

b) Mục tiêu cụ thể:

- Ban hành kế hoạch và triển khai có hiệu quả Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025. Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức. Thiết lập các fanpage, tài khoản trên các nền tảng mạng xã hội để phục vụ công tác tuyên truyền CCHC.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các ngành, địa phương.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC. Cổng/Trang thông tin điện tử, Đài truyền thanh phường duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục, chuyên đề “Cải cách hành chính”; tăng cường thời lượng, tin bài, tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC. Các cơ quan báo chí có Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú hoạt động trên địa bàn tham

gia tuyên truyền về công tác CCHC, nhất là các sáng kiến góp phần thực hiện tốt CCHC, gương cán bộ, công chức tận tụy phục vụ Nhân dân.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các sở, ngành và địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, đa dạng về hình thức và nội dung, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC trong năm 2025.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; các Nghị quyết, Đề án, Kết luận của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, UBND phường liên quan đến công tác CCHC.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) phường năm 2025.

d) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của phường; tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh trong đó tập trung thông tin, tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND

ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2030; Đề án của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Việc triển khai các Văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tổ công tác cải cách TTHC của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ về cải cách TTHC; trọng tâm triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền việc nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Trung tâm phục vụ Hành chính công phường. Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường được giải quyết đúng quy định theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và được kiểm soát chặt chẽ qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Đảm bảo Trung tâm phục vụ Hành chính công phường hoạt động ổn định, hiệu quả và kết nối liên thông với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII: Việc rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả, đảm bảo tính tổng thể, đồng bộ, liên thông, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong thời kỳ mới trên cơ sở văn bản chỉ đạo Trung ương, của Tỉnh; thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính theo định hướng của Bộ Chính trị, Ban Bí thư tại Kết luận số 127-KL/TW ngày 28/02/2025 về việc triển khai nghiên cứu, đề xuất tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị và các văn bản khác có liên quan của Trung ương, của Tỉnh. Tình hình triển khai Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước...

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; việc thực hiện các quy định về tuyển dụng, quản lý và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; thu hút nhân tài; bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức. Kết quả công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền kết quả xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo tiêu chuẩn, chức danh theo quy định; nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Trách nhiệm trong xử lý công việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ theo Công điện số 280/CD-TTg và 968/CD-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kết luận số 29-KL/TU

của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hà Tĩnh và các văn bản quy định, hướng dẫn của Tỉnh.

- Tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ; Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin; các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số đảm bảo chất lượng, hiệu quả theo các mục tiêu tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và các văn bản có liên quan. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện về kết quả thực hiện chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Triển khai có hiệu quả Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua Dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn; tuyên truyền các cá nhân, tổ chức điển hình trong CCHC của địa phương.

- Tuyên truyền việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

đ) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019 - 2025.

e) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của địa phương.

g) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng (báo chí, phát thanh - truyền hình, truyền thanh cơ sở); thông qua Cổng thông tin điện tử phường, các ứng dụng (app) trên điện thoại di động; các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook, Youtube,...

b) Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, hội thảo; các lớp tập huấn về kiến thức, kỹ năng thực hiện CCHC; lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn; thông qua các cuộc họp của các tổ chức hội, đoàn thể các cấp và của tổ dân phố...

c) Tuyên truyền trực quan: Pano, áp phích, khẩu hiệu có nội dung liên quan đến công tác CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC, tuyên truyền về lợi ích của việc

sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VneID; các video clip ngắn gọn, dễ hiểu truyền tải thông điệp về CCHC. Thông qua hình thức niêm yết công khai đầy đủ các TTHC theo quy định, thuận lợi cho việc tra cứu, tìm hiểu.

d) Tuyên truyền qua các hoạt động tương tác như đối thoại trực tiếp/trực tuyến về CCHC.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch gồm kinh phí ngân sách phường; lồng ghép từ các chương trình, kế hoạch, đề án liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC báo cáo cấp trên.

- Phổ biến, quán triệt, cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC để tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở và cùng chịu trách nhiệm trước UBND phường, Chủ tịch UBND phường về kết quả công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường theo Kế hoạch.

- Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về CCHC; đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn phường.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Chủ trì, phối hợp với phòng chuyên môn liên quan tham mưu phương án kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn thị xã theo quy định.

3. Văn phòng HĐND và UBND

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của Hội đồng Phối hợp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật phường.

4. Trung tâm phục vụ Hành chính công

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính có quy định phí, lệ phí.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường

Chỉ đạo các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC năm 2025.

6. Các cơ quan, đơn vị và tổ dân phố

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc

biệt phổ biến, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Các tổ dân phố căn cứ theo nhiệm vụ được phân công và nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ CCHC địa phương để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC; tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền như: Loa truyền thanh cơ sở, các trang mạng xã hội; các cuộc sinh hoạt dân tại tổ dân phố, tổ liên gia, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách pháp luật của tổ dân phố...

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- TTr: Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ban Xây dựng Đảng phường;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Các TDP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đoàn Thị Mỹ