

Số: /BC-UBND

Sông Trí, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2025

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; UBND phường Sông Trí báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Ngay sau khi đi vào hoạt động mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, UBND phường Sông Trí đã chỉ đạo các phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tiếp tục kế thừa và thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ban hành kèm theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 14/02/2025 của UBND thị xã Kỳ Anh (cũ); theo đó triển khai rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã và cấp huyện (cũ) để kịp thời kiến nghị, đề xuất đến các ngành điều chỉnh TTHC phù hợp với thẩm quyền giải quyết theo mô hình chính quyền 02 cấp.

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền UBND phường đã được đưa vào tiếp nhận giải quyết tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại văn bản quy phạm pháp luật

Trong quý III năm 2025, UBND phường không có đánh giá tác động văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

3. Về công bố, công khai TTHC

Thực hiện các quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh; UBND phường chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công triển khai niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời và Ban biên tập cổng tin điện tử đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường, Trang thông tin điện tử phường theo quy định, bảo đảm chính xác, rõ ràng (bao gồm cả niêm yết bằng mã QR) tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu và thực hiện các thủ tục hành chính.

Ứng dụng phần mềm tiếp nhận thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến đã đảm bảo hoạt động ổn định, liên thông với cổng dịch vụ công quốc gia.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 14/2/2025 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 (thực hiện nhiệm vụ chuyển tiếp sau khi triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp), UBND phường Sông Trí đã có Báo cáo số 69/BC-UBND ngày 19/8/2025 về kết quả rà soát thủ tục hành chính năm 2025, cụ thể:

- Số thủ tục đưa vào rà soát 10 TTHC gồm: (1) Cho phép chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư theo quy định của pháp luật về đất đai mà người xin chuyển mục đích sử dụng đất là hộ gia đình, cá nhân; (2) Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn; (3) Hòa giải tranh chấp đất đai cấp xã; (4) Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng; (5) Thủ tục cấp bản sao hộ tịch; (6) Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; (7) Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch; (8) Thủ tục cấp giấy đăng ký kinh doanh cho hộ gia đình; (9) Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội; (10) Thủ tục khai sinh lần đầu.

- Kết quả rà soát:

- Số TTHC đề nghị bãi bỏ: 01 TTHC (Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân).

- Số TTHC đề nghị sửa đổi: 01 TTHC (Cho phép chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư theo quy định của pháp luật về đất đai mà người xin chuyển mục đích sử dụng đất là hộ gia đình, cá nhân).

- Số lượng văn bản đề nghị sửa đổi, bổ sung để thực hiện phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 02 văn bản, gồm:

- + Quyết định số 1599/QĐ-UBND ngày 27/6/2025 của UBND tỉnh về công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của ngành Tư pháp áp dụng tại UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

- + Quyết định số 1642/QĐ-UBND ngày 28/6/2025 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về Công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính lĩnh vực Đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành nông nghiệp và môi trường áp dụng tại UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 2 PAKN liên quan đến lĩnh vực hộ tịch và cấp phép xây dựng.
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 2; trong đó, số đã được đăng tải công khai: 2.
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

6.1 Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND phường chỉ đạo quyết liệt thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC (đã được sửa đổi, bổ sung); Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 26/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được tiếp nhận trực tuyến; Hồ sơ được lưu lập đầy đủ, phiếu tiếp nhận và trả kết quả, phiếu kiểm soát quy trình giải quyết hồ sơ chặt chẽ và lưu trữ cùng hồ sơ TTHC một cách khoa học, tạo thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát, kiểm soát quá trình giải quyết TTHC.

6.2 Về kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC

Tiếp nhận 1.910 hồ sơ, đã giải quyết 1.357 hồ sơ đạt tỷ lệ đúng hạn 100%; đang giải quyết 143 hồ sơ, trả bổ sung 263 hồ sơ; trả không đủ điều kiện và xin rút 147 hồ sơ; không có hồ sơ quá hạn.

Tiếp nhận và xử lý 2942 hồ sơ chứng thực trong đó bản giấy 1482 bản; bản điện tử 1460 bản.

6.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

Tiếp nhận và xử lý 1.538 hồ sơ trực tuyến một phần đạt tỷ lệ 100%

Tiếp nhận và xử lý 279 hồ sơ trực tuyến toàn phần đạt tỷ lệ 100%.

Số hóa thành phần 1.910/1.910 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%

Số hóa kết quả 1.507/1.507 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%

Tái sử dụng thành phần 1855 hồ sơ.

Thu phí trực tuyến 487/487 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%, trong đó phí 10.266.000đ, lệ phí 1.770.000đ (Do lỗi cổng dịch vụ công báo 8 hồ sơ thu phí trực tiếp, tuy nhiên thực tế thu trực tuyến).

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- UBND phường đã xây dựng, triển khai Kế hoạch số 297/KH-UBND ngày 28/7/2025 về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn năm 2025; chỉ đạo các tổ chuyển đổi số cộng đồng tuyên truyền hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; thường xuyên nắm bắt kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính để tổng hợp báo cáo đề xuất cắt giảm các thủ tục rườm rà;

- Chủ động cập nhật kịp thời, thường xuyên, liên tục các văn bản chỉ đạo, thông tin về kiểm soát TTHC và toàn bộ TTHC do UBND tỉnh công bố; niêm yết nội dung, địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương; đăng tải các tin bài, văn bản chỉ đạo điều hành về công

tác kiểm soát TTHC lên Cổng/Trang thông tin điện tử giúp người dân và doanh nghiệp tiếp cận, khai thác, thông tin về TTHC thuận tiện, nhanh chóng.

- Chỉ đạo tổ chuyên đổi số cộng đồng tuyên truyền để người dân, tổ chức doanh nghiệp tham gia vào hoạt động cải cách TTHC, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết các TTHC của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của cấp ủy, chính quyền và sự giúp đỡ của các sở, ngành có liên quan nên việc thực hiện các nhiệm vụ về TTHC được triển khai kịp thời, đúng tiến độ.

- Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường trong quý III năm 2025 đã đạt những kết quả tích cực. Các phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tích cực trong việc triển khai các kế hoạch và các văn bản hướng dẫn, đơn đốc, chỉ đạo, điều hành. Bên cạnh những nhiệm vụ thường xuyên trong công tác kiểm soát TTHC, UBND phường triển khai đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ do UBND tỉnh giao khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo thông suốt; trang thiết bị, nhân lực được đầu tư và bố trí kịp thời.

- Việc thực hiện TTHC của các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cùng với những đổi mới cải cách TTHC cơ bản đáp ứng được sự hài lòng của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp khi đến giao dịch.

2. Khó khăn, vướng mắc

Trong quý III, UBND phường Sông Trí triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, không có khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV

- Tiếp tục triển khai toàn diện có hiệu quả các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trên địa bàn phường.

- Tăng cường công tác truyền thông, đa dạng phương pháp tuyên truyền để tạo sự lan tỏa về cải cách TTHC, tạo điều kiện dễ dàng tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho cá nhân, tổ chức.

- Tổ chức kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử kịp thời khắc phục những mặt hạn chế còn tồn tại, thực hiện tốt công tác thông tin báo cáo theo quy định; Tiếp nhận và kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính.

- Thường xuyên đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về thái độ phục

vụ và giải quyết hồ sơ qua các hình thức: Quét mã QR, máy cảm ứng tại quầy.

- Thực hiện tốt công tác giải quyết hồ sơ TTHC, không để xảy ra tình trạng chậm, quá hạn; nâng cao đạo đức công vụ trong giải quyết hồ sơ TTHC; đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền có phát sinh hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo rà soát các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai đã được cấu hình trên cổng dịch vụ công quốc gia phù hợp với giấy hẹn tiếp nhận và trả kết quả. Hiện nay việc hẹn ngày trả kết quả còn chông chéo với bộ thủ tục, mặt khác đề nghị ghi rõ số ngày giải quyết tính bằng ngày làm việc.

Trên đây báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2025; UBND phường Sông Trí báo cáo UBND tỉnh được biết, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Văn phòng HĐND&UBND phường;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường;
- Lưu: VT.

Gửi VB điện tử./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Nam Vũ